

aica portale / certificazioni informatiche / standard di qualità / procedure per il candidato

Procedure AICA per i Candidati

I documenti, qui di seguito richiamati, hanno lo scopo di tutelare gli standard di Qualità di AICA e hanno come destinatari i clienti finali (i Candidati).

Ciascun documento, al quale segue un breve riassunto dei suoi contenuti, è disponibile in formato PDF, al link corrispondente, ed è di proprietà intellettuale di AICA: è dunque tutelato dalla legislazione italiana sul copyright.

Elenco dei documenti per i candidati

- **Diritti e Doveri per i Candidati (SC 05):** documento, applicabile a tutte le certificazioni AICA, che illustra i diritti e doveri conferiti al Candidato dall'iscrizione a un servizio di certificazione (quindi dall'intestazione di una Skills Card); cioè tutto ciò che è bene che il candidato sappia, da un lato a tutela dei propri diritti nei confronti di AICA e delle Sedi d'esame (Test Center), dall'altro per conoscere le regole da rispettare, nello svolgimento degli esami. E' un documento importante per affrontare l'iter di certificazione come cliente consapevole.
- **Regolamento AICA per la Certificazione delle competenze digitali (SC 02):** è un documento più specifico, che riguarda le sole certificazioni accreditate (ICDL Full Standard ed e-Health), descrivendo le modalità operative per la concessione, il mantenimento, il rinnovo e la eventuale revoca dei relativi certificati.
- **Regolamento specifico per la Certificazione dei Supervisor (SC 12):** è il documento che, per le sole certificazioni accreditate (ICDL Full Standard ed e-Health), definisce i vincoli aggiuntivi che riguardano i Supervisor, al fine di prevenire conflitti di interesse.

Domanda di Certificazione

Riguarda le sole certificazioni accreditate (ICDL Full Standard ed e-Health): è il contratto che il candidato sottoscrive con AICA, necessario per avere diritto al certificato, dopo il superamento degli esami previsti. Implica la presa visione e accettazione dei documenti **Diritti e Doveri del Candidato** e **Regolamento AICA per la Certificazione delle competenze digitali**, precedentemente citati.

- **Domanda di Certificazione delle competenze digitali - ICDL Full Standard (SC 04):** contratto da sottoscrivere per avere diritto al certificato ICDL Full Standard, accreditato da Accredia.
- **Domanda di Rinnovo ICDL Full Standard (SC 04R):** contratto da sottoscrivere per avere diritto al Certificato ICDL Full Standard - Update, accreditato da Accredia

Altri Moduli

- **AM** – Ricorso esami - QA-ESAMOD12
- **M** – Istruzioni per i candidati - QA-ESAMOD22
- **A** – Dichiarazione assenza conflitti interesse per Supervisor (QA-ESAMOD23)
- **AM** – Richiesta annullamento esame (QA-ESAMOD24)
- **AM** – Acquisizione del consenso del candidato al trattamento dei dati personali - QA-ESAMOD16 (per tutte le certificazioni non accreditate)

Legenda

A: documento procedurale applicabile agli esami automatici (per l'elenco delle [certificazioni con valutazione automatizzata](#) vedere [qui](#))

M: documento procedurale applicabile agli esami manuali (per l'elenco delle [certificazioni con valutazione manuale](#) vedere [qui](#))